

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ระบบขนส่ง หจก.ชั้นเดย์ ฟลาวเวอร์

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบขนส่ง หจก.ชั้นเดย์ ฟลาวเวอร์
2. แบบสำรวจความพึงพอใจมีทั้ง 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
3. โปรดทำเครื่องหมาย ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ ชาย หญิง

อายุ 21-25 26-30 31-35

ตำแหน่งของผู้ทำแบบสอบถาม

เจ้าของกิจการ แอดมิน พนักงานขนส่ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านความสามารถการใช้งานระบบ					
1.1 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน					
1.2 ด้านประสิทธิภาพของระบบ					
1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง					
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ					
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน					
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ					
3. ด้านการแสดงผลของระบบ					
3.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน					
3.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
3.3 ความเสถียรต่อการใช้งานระบบ					
3.4 ความสวยงาม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....